



セミナーの様子

### 福岡県代協久留米支部 「保険代理店の新しい価値 を作るセミナー」を開催

福岡県代協久留米支部は4月23日、総会終了後にセミナーを開き、セブ

ンスターズコンサルティング株式会社佐々木篤史代表が「保険代理店の新しい価値を作るセミナー」をテーマに講演した。損保代理店のビジネスモデルについて改めて説明し、例として「収入1億円で契約単価10万円とすれば代理店が有する顧客数は1000件。1年に1回以上面談できる先が1000件あることになる。こんなにありがたいビジネスモデルは他の業態ではみられない」として、損保代理店の顧客接点での利点を改めて

強調した。

また、1000件の顧客から1200〜1300件の契約をもちっているのが平均だとして、この現状での1200〜1300%の多種目販売率を150%以上に高めることはまだまだ可能だとした。

多種目販売率を高めるためのポイントは、自社の事業領域を改めて考えることだと説明。損保代理店のコア(中核)の強みは「顧客と定期的に面談できる」「保険という無形の商品を説明・提案できる募集人販売スキル」「顧客の生活や企業の経営を守ることができるといふ職業価値」だと

して、「これらの強みに

ついて、(代理店経営者)自身では当たり前だと思っているかもしれないが、他の業態にはない代理店ならではの強みだ」と述べた。そのうえで、自らが顧客の生活や企業の経営に関する相談相手になり得るといふ立ち位置を明確にして、この強みを生かす取組を講じていくことが大切だとした。有効なツールとして、公的保険・支援情報検索システム「8LINE」の利用を推奨した。

なお、当日の総会では役員改選が行われ、原弘文氏に代わり新支部長に高松寛司氏が就任した。セミナー開始前には高松



三ヶ尻氏

支部長が挨拶し「代協組織は同じ志を持つ同業の仲間として様々な特徴を

### 神奈川代協

## 公平性を大事にリスタート 消費者からの信頼を取り戻す

神奈川代協(三ヶ尻明広会長)は1月23日、横浜市のロイヤルホールヨコハマで新春の集いを開催した。例年、会員代理店のほか保険各社の社員も参加するが、今年は共同保



雨宮氏

険の保険料調整の問題を者のために奔走している。保険代理店や保険会社の社員の安全を祈願。その上で、神奈川県民の火災保険に対する地震保険の付帯率が63%で、47都道府県の中で41番目の低位であることを引き合いに出し、「地震が起きてからでは遅い。あつとき地震保険の加入を勧めておけばよかったと後悔しないように、代理店は加入を(平時のときから)促進しなければい

い」と述べた。来賓挨拶した日本代協理事の雨宮豊氏は、日本代協の取組みについて説明。「辰は千支のなかでも一番激しい生き物とされていることから、辰年は激しい変化が起こる年といわれている」とした上で、日本代協でも次年度に向けて大きな改革を検討していると述べた。その一つとして、日本代協では対外的な取組みのうち保険会社との対話の場である活力ある代理店制度等研究会を開催しているが、それと併行する取組みとして代理店による対内的な研究会の立ち上げを検討していることを明らかにした。

最後に、神奈川代協(三ヶ尻明広)は「地震保険を地域に広めていくことを改めて求めた。次いで予定していた損保協会関東支部神奈川損保会会長の森脇新也氏(あいおいニッセイ同和損保理事横浜支店長)の来賓挨拶は、森脇氏が欠席のため三ヶ尻会長が代読。「損保協会が認定する募集人資格の最高峰である損害保険トータルプランナーは2014年6月の制度発足以降、1万6423名の認定取得者が全国各地で活躍している。実践的な知識とスキルを兼ね備え、ニーズに沿ったサービスの提供を通じてお客様本位の業務運営を実現してもらいた